



Claire Boscq

**Conférencière internationale |
Activatrice de l'eXpérience Client**

*Développez vos performances en
boostant l'eXpérience Client*

- Engager les collaborateurs
- Harmoniser les lieux
- Cultiver une culture de Confiance,
d'Engagement et de Bienveillance



CLAIRE BOSCOQ

Global Keynote Speaker



Pouvez-vous vous permettre de rester dans l'ignorance de votre service client ? 82 % des clients ne reviennent pas après une mauvaise expérience. C'est une erreur coûteuse ! Dans cette conférence pleine d'énergie, Claire Boscq — la Reine du client mystère — révèle ce qui se passe vraiment quand vous ne regardez pas. Découvrez comment le mystery shopping peut renforcer la fidélité, aligner vos équipes sur votre promesse de marque et améliorer les performances. Avec des histoires vécues et des conseils pratiques, Claire vous inspirera à passer à l'action pour transformer votre eXpérience Client de l'intérieur.

BizShui™ : Élever la CX en dynamisant les personnes et les lieux Et si la véritable transformation d'entreprise ne commençait pas par des systèmes ou des tableurs... mais par l'ÉNERGIE ? L'énergie de vos équipes, de vos espaces et de votre raison d'être. Dans cette conférence inspirante, Claire présente sa méthode BizShui™ — une fusion unique entre le Feng Shui ancestral et les pratiques commerciales modernes. En alignant les personnes, les environnements et la culture, Claire montre comment améliorer le bien-être, débloquer la performance et offrir des eXpériences client exceptionnelles. Parce que la CX ne se conçoit pas seulement — elle se ressent.

Des employés heureux génèrent des clients fidèles Les équipes engagées sont 21 % plus rentables. C'est aussi simple que ça. Quand les employés se sentent valorisés et soutenus, ils ne se contentent pas de servir les clients — ils s'en soucient vraiment. Dans cette conférence dynamique, Claire partage des actions concrètes pour bâtir une culture fondée sur la Confiance, l'Engagement et la Bienveillance. Découvrez comment stimuler la productivité, améliorer votre CX et avoir un impact durable en mettant l'humain au cœur de l'organisation. Parce que quand on se sent bien dans sa peau et son environnement, on ne fait pas que venir travailler — on rayonne.



Claire Boscq BIO



Conférencière internationale | Activatrice de l'eXpérience Client

Claire Boscq est classée n°1 Femme sur la liste des Global Customer eXperience Gurus, conférencière internationale et fondatrice de la Jersey Customer eXperience Alliance. Elle cumule plus de trente ans d'expertise dans l'eXperience Client : client mystère, formation, conseil stratégique et conférences.

Créatrice de la méthode BizShui™, Claire allie la sagesse ancienne du Feng Shui aux besoins modernes des entreprises pour engager les collaborateurs, harmoniser les espaces et booster l'eXpérience Client. Le résultat ? Des collaborateurs plus engagés, des clients plus fidèles, et des entreprises plus prospères.

Auteure de quatre ouvrages, dont deux best-sellers, Claire a donné des conférences dans plus de 30 pays, en français et en anglais. Elle est une ambassadrice passionnée des cultures d'entreprise fondées sur la Confiance, l'Engagement et la Bienveillance, et diffuse une énergie électrique sur chaque scène..

Claire—Booste l'eXpérience Client, un sourire après l'autre



- N°1 Femme sur la liste des Global Customer Experience Gurus pendant huit années consécutives
- 30 ans d'expertise en eXperience Client et Employé
- Conférencière dans plus de 30 pays
- Auteure de 4 livres, dont 2 best-sellers Amazon
- Créatrice de la méthode BizShui™
- Lauréate du prix "Small Business" de l'Institute of Directors
- Juge pour les prix européens et mondiaux de la centration client
- Interventions en français et anglais
- Plus de 20 000 missions de client mystère
- Plus de 10 000 employés formés dans divers secteurs
- Membre de la Virtual Speaker Association International
- Diplômée en marketing (Chartered Institute of Marketing)
- Praticienne certifiée en PNL et Feng Shui



POURQUOI **Claire**



Claire possède trois décennies d'expertise dans le domaine de l'eXpérience Client ; du mystery shopping à la formation, en passant par le conseil stratégique et les conférences, Claire a inspiré des milliers de personnes à travers le monde. Ses atouts sont :

1. **ÉNERGIE** – Claire transmet une énergie communicative et ses interventions mêlent parfaitement le Yin et le Yang pour créer une dynamique engageante.
2. **INSPIRATION** – Sa passion et son esprit entrepreneurial apportent une approche holistique originale de l'eXperience client et de l'eXperience employée.
3. **RIGUEUR** – Professionnelle et impliquée, Claire respecte le temps et l'investissement des organisateurs.
4. **CENTRÉE CLIENT** – Chaque présentation est personnalisée selon les besoins de l'événement et de son audience.
5. **INTERNATIONALE** – Claire a une expérience interculturelle solide, ayant travaillé avec des organisations du monde entier.





TARIFS

Virtuel

\$4,988

En présentiel

\$9,988

(Inclut les déplacements, hébergement, promotion pré-événement, e-book offert aux participants, mise en avant sur les réseaux sociaux)





**C'était tout simplement fantastique —
rafraîchissant, plein
d'énergie et la parfaite
conclusion.**
Sue Ajdini

Claire, votre énergie a
vraiment électrisé la salle —
absolument brillant ! Et j'ai
adoré vos chaussures
jaunes!

Tina Viatte

Et enfin, juste au moment où vous
pensiez que cela ne pouvait pas
être mieux, Claire est arrivée avec
des conseils pour transformer
notre environnement de travail en
un lieu de bonheur.

Michael Brandt

Claire était électrisante !
Vous avez illuminé la scène.
Votre énergie est
contagieuse et votre
message nous a vraiment
touchés

Dominik Olejko

Merci pour votre discours dynamisant lors de nos deux
événements à Dubaï et en Arabie Saoudite. Votre
message sur l'énergie et le bien-être en entreprise a
laissé une impression durable.

Abdulaziz Harib Alfalahi



+44 7797 828950



hello@claireboscq.com



www.claireboscq.com



@claireboscq

**Claire booste
l'eXpérience Client, un
sourire après l'autre**